



COMUNE DI MARIANO COMENSE

(Provincia di Como)

C.F.: 81001190131 – P. IVA: 01358150132

Piazzale Console T. Manlio, 6/8 – C.A.P. 22066

Tel. 031757211 – Fax 031749287 – www.comune.mariano-comense.co.it

Mail: servizisociali@comune.mariano-comense.co.it

Pec: comune.marianocomense@pec.regione.lombardia.it

INFORMAZIONI IMPORTANTI

PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ASSEGNAZIONE DI UNITA' IMMOBILIARI DESTINATE A SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI (SAP)

APERTURA AVVISO SAP dalle ore 9:00 del **16/09/2024** alle ore 12:00 del **16/10/2024**

SUPPORTI INFORMATICI NECESSARI PER L'INOLTRO DELLA DOMANDA:

- la domanda di alloggio può essere presentata esclusivamente in modalità telematica attraverso l'apposita piattaforma regionale raggiungibile all'indirizzo: <https://www.serviziabitativi.servizirl.it>;
- è necessario disporre delle **credenziali SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **oppure di CIE e relativo PIN**, richiedibile all'ufficio anagrafe, e dell' **app CIED**. In subordine è possibile utilizzare anche CNS con pin, salvo eventuali disservizi che potrebbero verificarsi; si invita pertanto ad utilizzare le prime modalità indicate.
- richiesto un **indirizzo di posta elettronica** e un **cellulare smartphone** per la fase di registrazione sulla piattaforma informatica.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA:

1. una **marca da bollo da 16 euro**;
2. **documenti di identità** in corso di validità e **codici fiscali** di tutti i componenti del nucleo familiare; in sede di compilazione della domanda occorre inserire il **numero di anni di residenza in Regione Lombardia e nell'attuale Comune** da parte del richiedente;
3. i cittadini extra UE devono avere il permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo, oppure il permesso di soggiorno almeno biennale con contestuale svolgimento attività lavorativa oppure devono beneficiare di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani ai fini dell'accesso agli alloggi sap;
4. l'attestazione **ISEE valida per l'annualità 2024** (è esclusa la possibilità di fare domanda se il valore è superiore ad euro 16.000,00);
5. per i richiedenti invalidi: documento di invalidità certificato ai sensi della legislazione vigente o dai competenti organi sanitari regionali per poter indicare la percentuale di invalidità nella domanda;
6. l'eventuale documentazione inerente: il rilascio dell'alloggio (**sfratto**) e il certificato di **antigenicità alloggio**.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:

La domanda può essere presentata esclusivamente in modalità digitale utilizzando la piattaforma informatica regionale raggiungibile al link di seguito indicato:

<https://www.serviziabitativi.servizirl.it>

Per ricevere supporto tecnico è possibile rivolgersi al servizio di assistenza tecnica ai seguenti contatti.

Indirizzo di posta elettronica: bandi@regione.lombardia.it

Numero verde: 800.131.151 - attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal lunedì al sabato.

Sono inoltre previsti i seguenti servizi di supporto alla compilazione e trasmissione della domanda:

Servizio di supporto di TECUM servizi alla persona - attivo dal 16/09/2024 al 16/10/2024.

Presso i Comuni di Mariano Comense, Carugo e Inverigo con obbligo di prenotazione da effettuare telefonicamente chiamando il numero 320.2424867, attivo a decorrere dal 10/09/2024.

Il giorno dell'appuntamento è indispensabile presentarsi, con puntualità, all'orario concordato.

Non sarà possibile rivolgersi direttamente al servizio per richiedere assistenza senza appuntamento.

Gli appuntamenti saranno fissati fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Servizio di supporto di ALER Como-Varese-Monza Brianza-Busto Arsizio: tutte le istruzioni per l'inserimento delle domande e la predisposizione della documentazione necessaria sono fornite in modo esaustivo tramite video tutorial disponibile sul sito dell'Azienda. Inoltre, è possibile ricevere assistenza telefonando al numero 335 – 7363489, attivo dal martedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Collaborazione dei centri autorizzati di assistenza fiscale (CAAF) e delle seguenti Organizzazioni Sindacali:

- SUNIA (Sindacato Unitario Nazionale Inquilini e Assegnatari);
- SICET (Sindacato Inquilini Casa e Territorio Lombardia);
- Unione Inquilini Coordinamento Regionale Lombardia;
- UNIAT (Unione Nazionale Inquilini Ambiente e Territorio della Lombardia);
- CONIA (Confederazione Nazionale Inquilini Associati);
- A.S.I.A. (Associazione Inquilini Abitanti);
- Feder.casa Regione Lombardia.

L'assessore ai servizi sociali e Housing Sociale
Armando D'Addesio